

Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu



## Katalóg cloudových služieb

Číslo: UPPVII 003186/2018/oAeG-1

**Verzia: 1.8**

**Dátum publikovania: 27.09.2018**

Katalóg služieb aktualizuje, publikuje a zverejňuje Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu v zmysle úlohy B3 uznesenia vlády SR č. 247/2014 k materiálu Návrh centralizácie a rozvoja dátových centier v štátnej správe.

## OBSAH

1	Infraštruktúra ako služba (IaaS).....	3
2	Platforma ako služba (PaaS).....	4
3	Softvér ako služba (SaaS).....	5

## Zoznam tabuliek

Tabuľka 2	Katalóg eGovernment cloudových služieb PaaS.....	4
Tabuľka 3	Dostupnosti služby Talend MDM Platform.....	4
Tabuľka 7	Katalóg eGovernment cloudových služieb SaaS.....	5

## 1 Infraštruktúra ako služba (IaaS)

Služby IaaS od poskytovateľa MV SR sa nachádzajú v samostatnej prílohe katalógu cloudových služieb – časť Ministerstvo vnútra SR.

## 2 Platforma ako služba (PaaS)

Tabuľka 1 Katalóg eGovernment cloudových služieb PaaS

Poskytovateľ	Názov	Popis	Stav služby	Viazanosť	
Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu SR	<b>Master data manažment</b>		Plánovaná		
	ID	Názov služby	Popis	Viazanosť	
	2.1	<b>Talend MDM Platform</b>	Aplikačný systém Talend MDM Platform, nasadený s využitím IaaS služieb vládneho cloudu, ktorý poskytuje nasledujúcu funkcionality: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ETL - Extract, Transform, Load</li> <li>• Perzistencia údajov</li> <li>• MDM</li> <li>• Konsolidácia údajov</li> <li>• Čistenie údajov</li> <li>• Meranie kvality údajov</li> </ul>	Plánovaná	Bez viazanosti
		Parametre služby	Hodnoty		Štandard
	2.1.1	Dostupnosť	Tier 1 <sup>1</sup> Tier 2 Tier 3	Plánovaná	Tier 2

Tabuľka 2 Dostupnosti služby Talend MDM Platform

Názov	Popis	Dostupnosť a fyzické umiestnenie
Tier 1	Tier 1 predstavuje najvyššiu úroveň z pohľadu dostupnosti a je charakterizovaný viac uzlovým nasadením služby (za pohľadu optimálnej dostupnosti 1 a viac uzlov), pričom samotná implementácia môže byť realizovaná replikáciami, HA A-A, HA A-P klastrami, a podobne. Z pohľadu nasadenia je služba rozprestretá na viac geografických lokalít. Týmto sa odstraňuje nevýhoda plánu služby Tier 2.	99 % V dvoch lokalitách
Tier 2	Tier 2 predstavuje zvýšenú úroveň z pohľadu dostupnosti a je charakterizovaný viac uzlovým nasadením služby (za pohľadu optimálnej dostupnosti 1 a viac uzlov), pričom samotná implementácia môže byť realizovaná replikáciami, HA A-A, HA A-P klastrami, a podobne. Z pohľadu nasadenia je realizácia služby v rámci jednej geografickej lokality. Dostupnosť je vysoká, ale nevýhodou je práve limitácia v rámci jednej lokality, teda je potrebné riešiť DR a doba obnovy ako aj bod obnovy v prípade havárie lokality závisí do zálohovania.	99 % V jednej lokalite
Tier 3	Tier 3 predstavuje najnižšiu úroveň z pohľadu dostupnosti a je charakterizovaný jednou uzlovou implementáciou, kde služba beží na jednom výpočtovom uzle a predstavuje SPOF (single point of failure) z pohľadu SLA, kde RTO (čas obnovy – recovery time) je závislý od rýchlosti obnovovania zo zálohy. RPO (bod ku ktorému je obnova - recovery point) je závislý od nastavenia zálohovania.	99 % V jednej lokalite

<sup>1</sup> Vid. Tabuľka 2 Dostupnosti služby Talend MDM Platform

### 3 Softvér ako služba (SaaS)

Tabuľka 3 Katalóg eGovernment cloudových služieb SaaS

Poskytovateľ	Názov	Popis	Stav služby	Viazanosť	
<b>Datacentrum elektronizácie územnej samosprávy - DEUS</b>	<b>Cloudové služby pre mestá a obce</b>	Organizácia DEUS v rámci cloudových služieb pre mestá a obce poskytuje tri hlavné kompetentny: IS DCOM pre originálne kompetencie, účtovníctvo a registratúru.	V prevádzke	Bez viazanosti	
	<b>ID</b>	<b>Názov služby</b>	<b>Popis</b>	<b>Viazanosť</b>	
	3.1	<b>IS DCOM</b>	IS DCOM poskytuje 139 elektronických služieb, zabezpečujú originálne kompetencie samosprávy smerom k občanom a podnikateľom. Pre realizáciu týchto služieb je DCOM integrovaný na 9 ISVS, kde je konzumentom externých registrov: SM ÚPVS, RFO, RPO, RA, NEV, KN SR, Sociálna poisťovňa, FS SR, MPSVaR. Súčasťou DCOM je služba účtovníctvo obce vrátane jej prepojenia na agendy v IS DCOM. K dispozícii sú účtovníctvá od sedem nezávislých dodávateľov. DCOM prevádzkuje aj registratúru obce vrátane jej prepojenia na agendy v IS DCOM. Viac info o moduloch DCOM: <a href="https://www.dcom.sk/opis-modulov-pre-esluzby">https://www.dcom.sk/opis-modulov-pre-esluzby</a> Viac info o službách DCOM: <a href="https://www.dcom.sk/vsetky-esluzby">https://www.dcom.sk/vsetky-esluzby</a>	V prevádzke	Bez viazanosti
		<b>Parametre služby</b>	<b>Hodnoty</b>		<b>Štandard</b>
3.1.1	Dostupnosť	Tier 1	V prevádzke	Tier 1	

Názov	Popis	Dostupnosť a fyzické umiestnenie	Servisná podpora Servisný čas <sup>2</sup> Reakčná doba <sup>3</sup> Doba vyriešenia incidentu <sup>4</sup>
<b>Tier 1</b>	IS DCOM poskytuje iba jednu úroveň servisnej podpory, implementácia je realizovaná replikáciami a HA A-P klastrom v dvoch geografických lokalitách.	97 % DC Kopčianska (A) a DC Tajov (P)	<b>Štandardná podpora</b> Servisný čas - 12x5 Reakčná doba – 2 min / 2 hod Doba vyriešenia – 8h

Ing. Erna Dohnáliková, v.r.  
generálna riaditeľka, p.z.  
sekcia riadenia informatizácie

<sup>2</sup> Doba počas ktorej je poskytovaná servisná podpora.

<sup>3</sup> Doba, do ktorej poskytovateľ cloudovej služby poskytne spätnú väzbu odberateľovi cloudových služieb. Pre telefonické nahlasovanie na CallCentrum je to dve minúty, v prípade nahlásenia cez web/email je to do dve hodiny.

<sup>4</sup> Doba, do ktorej musí byť incident vyriešený, alebo je poskytnuté náhradné riešenie. Pre vyriešenie incidentu je hodnota Recovery point objective stanovená na jeden pracovný deň.